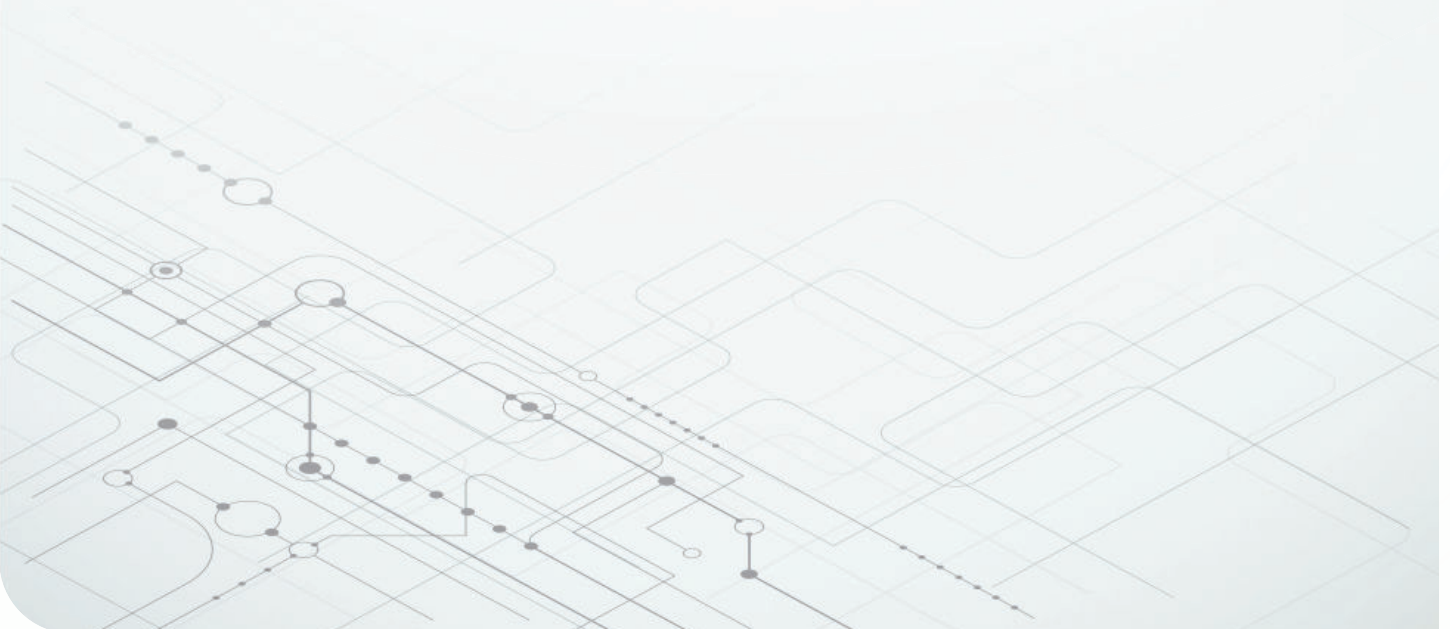


# 즉시 액세스 전자상거래를 이용한 반도체 조달 간소화



**Speed time to market with self-service purchasing features**

**Elena Colglazier**  
Director, Customer Interface Platform



모든 전자 제품 회사는 반도체 제조업체로부터 제품 가용성과 공급 보장을 원합니다. 기업 규모에 관계 없이 어느 기업에서나 구매 담당 관리자들은 설계자들이 설계를 제품화해 출시하는 데까지 소요되는 시간을 단축할 수 있도록 아날로그 및 임베디드 반도체를 공급 받아야 한다는 단 하나의 목표를 염두에 두고 업무 절차를 간소화하고 조달 시스템의 워크플로를 개선하기 위해 노력합니다.

구매자는 공급업체로부터 더 높은 투명성을 원하며, 특히 구매 가능한 제품의 재고 보유 상황에 있어 완전한 가시성을 원합니다. 텍사스 인스트루먼트(TI)는 최대한 편리한 구매 경험을 제공하기 위해 첨단 주문 추적 및 배송 역량에 지속적으로 투자하고 있습니다. TI는 TI.com에서 즉시 구매 가능한 재고 상황을 실시간으로 확인할 수 있도록 하고 있으며, 주문 관리에 즉시 액세스할 수 있는 셀프 서비스 도구, 그리고 온보딩 및 구매 과정을 가이드하는 풍부한 기능의 myTI 대시보드를 제공하고 있습니다. TI의 API 패키지를 이용하면 TI 조달 시스템에 직접 연결되기 때문에 고객은 신뢰를 가지고 공급망을 투명하게 관리할 수 있습니다.

## 구매 경험 간소화

반도체 조달 부문은 진작에 혁신이 이루어졌어야 하는 분야입니다. 자동차 제조업체 같은 대기업들은 첨단 구매 역량을 갖추고 있을지 모르지만 그외 다른 업종 기업들은 기존 조달 시스템을 첨단화하는 데 어려움을 겪고 있으며, 그 결과 시스템이 제대로 작동하지않고, 지연되거나 주문 오류 발생 가능성이 높은 상황으로 이어지고 있습니다. 많은 조직의 경우 엔지니어링 요건에서 조달로의 인계가 수동으로 이루어지고 있습니다.

공급업체로부터 제품을 구매할 때 아직도 이메일을 사용하고 있는 기업들도 있습니다. 또는 공급업체에 전달하는 주문서, 청구서, 또는 자재 요구 사항 계획 수립 문서 요청서를 일일이 매번 재입력해야 하는 업체들도있는데, 그 결과 오류 가능성이 생기고 귀중한 시간 낭비를 초래하고 있습니다.

이같은 일반적인 관행으로 인해 반도체 조달 과정이 불필요하게 더 복잡해지고, 비용이 늘어나고, 신뢰도는 떨어지는 결과가 생기고 있습니다.

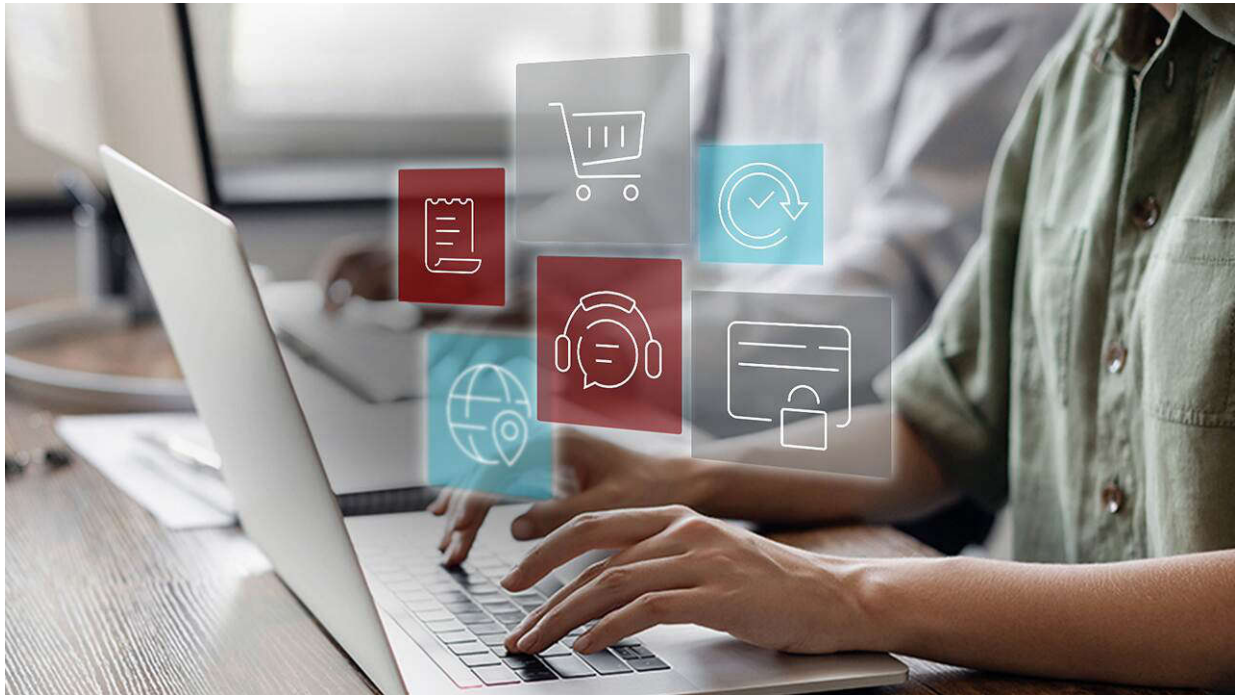


그림 1. 셀프 서비스 전자 상거래 기능을 통해 더 신속하고 스마트하게 구매 결정을 내릴 수 있습니다.

TI는 지난 10여 년에 걸쳐 TI 제품을 보다 편리하게 구매할 수 있도록 하고, 설계에 맞는 적합한 인증 제품을 보다 쉽

게 찾을 수 있도록 주문 관리 경험을 자동화하기 위해 TI.com의 셀프 서비스기능에 지속적으로 투자해 왔습니

다. TI는 엔지니어들이 당사의 방대하고 다양한 제품 포트폴리오에 원활하게 액세스할 수 있도록 하고자 합니다.

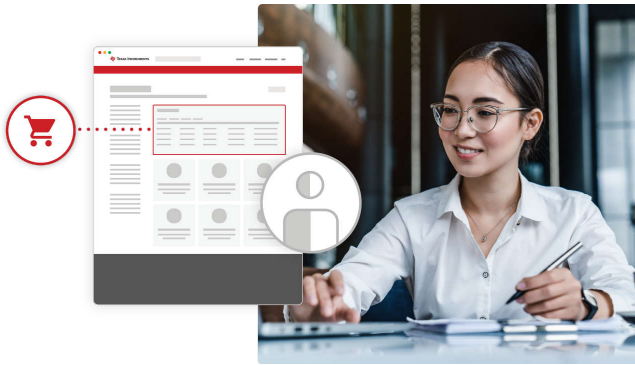


그림 2. myTI 대시보드와 myTI 회사 계정은 주문 관리 경험을 간소화합니다.

반도체 제조업체로서 당사 입장에서는 고객이 빠르고 효율적으로 조달 결정을 내릴 수 있도록 하는 것이 중요합니다. 제품 가용성, 자재 속성과 품질 문서같은 세부적인 제품 정보, 그리고 종합적인 주문 관리에 대한 전례 없는 인사이트를 제공함으로써 고객이 재고 정보에 보다 신속하게 액세스하고 그에 따라 시장 출시 소요 시간을 단축할 수 있도록 했습니다. 지금까지 이런 개선을 통해 고객은 구매 과정을 보다 효과적으로 통제함으로써 고급망을 향상시킬 수 있을 것입니다.

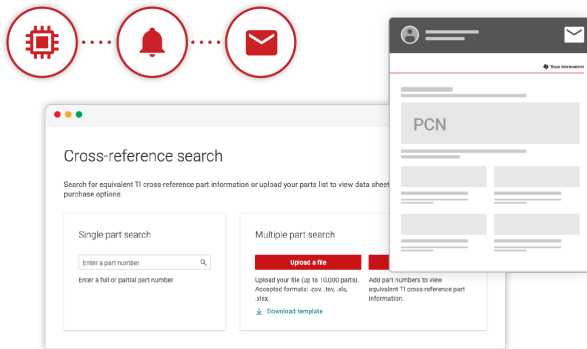


그림 3. API에서 결제 프로필에 이르기까지 TI는 결제 프로세스 자동화를 지원합니다.

TI에서 제공하는 셀프 서비스 구매 기능:

- **myTI 대시보드** - myTI 대시보드는 구매 관리자가 현재 및 이전 주문 내역, 청구서 및 기타 구매 문서, 배송 추적, 신용 한도 대출을 비롯한 다양한 주문 관리 정보에 액세스할 수 있도록 함으로써 주문 관리 환경을 간소화하는 포털입니다. 이 포털에는 정보 검색이나 다음 진행 단계와 관련해 추측할 필요가 없이 온보딩 및 구매 과정을 진행할 수 있도록 도와주는 작업 위젯이 있습니다.

구매 담당자들과 엔지니어들은 대시보드에 있는 자재 속성 데이터 도구들을 이용해 원산지, 리드타임, TI.com 재고 정보 등 다양한 정보에 대해 직접적인 가시성을 확보할 수 있습니다.

- **myTI 회사 계정** - TI의 새로운 회사 계정 기능을 이용하면 회사의 조달 팀을 비롯해 회사의 웹 도메인에서 이메일 주소를 가지고 있는 직원이라면 누구나 공유 계정을 통해 협업할 수 있습니다. **myTI 회사 계정**은 조직 전체에 걸쳐 모든 팀들이 훨씬 더 빠르고 쉽게 TI와 비즈니스를 수행할 수 있는 유연성을 제공합니다. 회사 계정을 이용하면 회사의 계층적 구조를 복제하거나 제품 라인, 최종 고객 또는 지역별로 구성할 수 있습니다.

계정 관리자는 신속하게 사용자를 추가하고, 사용 권한과 계정 제어 요소를 관리하고, 회사 계정을 새로 만들 수 있습니다. 또한 관리자는 구매를 위임하고, 재사용 가능한 결제 프로필을 생성할 수 있으며, 통합된 주문 내역 및 청구 대시보드를 통해 모든 구매 정보를 추적할 수 있습니다. myTI 회사 계정은 TI의 API 제품군에 대한 액세스 권한을 얻고 단일 계정을 통해 회사의 사용자들을 관리하는 유일한 방법입니다.

- **결제 프로필** - 구매 관리자는 사용자 지정 가능한 프로필을 생성해 빠르고 번거로움 없는 결제 경험을 만들 수 있습니다. 결제 프로세스 중 프로필에는 세금 면제 인증서, 최종 사용 인증서, 화물 옵션, 주소 및 통관 정보를 포함하여 사전 저장되어 있는 배송 및 결제 정보가 모두 자동으로 입력됩니다.
- **TI API** - TI의 광범위한 **API 패키지**를 이용하면 초기 부품 선택부터 재고 모니터링, 가격, 구매 및 제품 공급까지 전체 소싱 및 주문 과정을 자동화할 수 있습니다. 업무상 중요한 필수 정보가 모두 조달 시스템에 직접 입력되기 때문에 제품 및 주문 정보에 직접 편리하게 액세스

할 수 있습니다. TI의 API 패키지는 포괄적인 **TI store API**들로 구성되며, 여기에는 재고, 주문 및 배송 API, 제품 정보 API, 선별된 사용자를 위한 다양한 백로그 API가 포함됩니다.

- **API 통합** – TI는 TI의 **API 개발자 포털**에서 사례 연구 예제, 문서 및 단계별 연결 가이드를 제공하여 TI API 통합하는 프로세스를 간소화했습니다.
- **백로그 상태 및 문서 재인쇄** – myTI 회사 계정을 이용하면 실시간 재고 백로그 정보를 확인할 수 있으며, 여기에는 추적 세부 정보, 상용 및 재무 청구서 같은 중요한 주문 관련 문서가 포함됩니다. 또한 **백로그 API**를 이용하여 제품 백로그 주문을 관리하고 자체 조달 시스템에서 직접 모든 주문 및 백로그 정보를 검색할 수 있습니다.

## 결론

반도체의 가용성과 및 공급 보장은 여전히 전자제품 기업들이 가장 중요하게 여기는 요인이며, TI도 이를 최우선적인 과제로 간주하고 있습니다. TI에 직접 소싱하는 경우 아날로그 및 임베디드 프로세싱 제품 전체 포트폴리오에 원활하게 액세스할 수 있어 제품 출시 소요 시간을 단축할 수 있습니다. TI의 셀프 서비스 기능을 이용하면 며칠, 내지 몇 주가 걸릴 수 있는 구매 절차를 단 몇 분 내에 마칠 수 있습니다.

TI.com 에서 직접 소싱하든 TI API를 이용하든, 실시간 데이터에 대한 액세스와 가시성을 확보할 수 있어 보다 신속하고 스마트하게 구매 결정을 내릴 수 있습니다. TI의 myTI 대시보드와 myTI 회사 계정, 그리고 결제 프로파일 같은 그 외 다양한 기능을 이용하면 주문을 보다 효과적이고 유연하게 관리하고 통제할 수 있습니다.

**중요 알림:** 이 문서에 기술된 텍사스 인스트루먼트의 제품과 서비스는 TI의 판매 표준 약관에 의거하여 판매됩니다. TI 제품과 서비스에 대한 최신 정보를 완전히 숙지하신 후 제품을 주문해 주시기 바랍니다. TI는 애플리케이션 지원, 고객의 애플리케이션 또는 제품 설계, 소프트웨어 성능 또는 특허권 침해에 대해 책임을 지지 않습니다. 다른 모든 회사의 제품 또는 서비스에 관한 정보 공개는 TI가 승인, 보증 또는 동의한 것으로 간주되지 않습니다.

모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다.

## IMPORTANT NOTICE AND DISCLAIMER

TI PROVIDES TECHNICAL AND RELIABILITY DATA (INCLUDING DATA SHEETS), DESIGN RESOURCES (INCLUDING REFERENCE DESIGNS), APPLICATION OR OTHER DESIGN ADVICE, WEB TOOLS, SAFETY INFORMATION, AND OTHER RESOURCES "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS AND IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

These resources are intended for skilled developers designing with TI products. You are solely responsible for (1) selecting the appropriate TI products for your application, (2) designing, validating and testing your application, and (3) ensuring your application meets applicable standards, and any other safety, security, regulatory or other requirements.

These resources are subject to change without notice. TI grants you permission to use these resources only for development of an application that uses the TI products described in the resource. Other reproduction and display of these resources is prohibited. No license is granted to any other TI intellectual property right or to any third party intellectual property right. TI disclaims responsibility for, and you will fully indemnify TI and its representatives against, any claims, damages, costs, losses, and liabilities arising out of your use of these resources.

TI's products are provided subject to [TI's Terms of Sale](#) or other applicable terms available either on [ti.com](https://www.ti.com) or provided in conjunction with such TI products. TI's provision of these resources does not expand or otherwise alter TI's applicable warranties or warranty disclaimers for TI products.

TI objects to and rejects any additional or different terms you may have proposed.

Mailing Address: Texas Instruments, Post Office Box 655303, Dallas, Texas 75265  
Copyright © 2024, Texas Instruments Incorporated